

INDITEX

A white lab coat with yellow buttons is draped over a white background. The coat is shown from the chest down to the waist, with the sleeves and cuffs visible. The buttons are arranged in a vertical line down the front. The fabric appears to be a smooth, slightly wrinkled material, typical of a lab coat.

Innovación, colaboración
y mejora continua
para la seguridad
de producto químico

Productos seguros para las personas y el planeta

En Inditex ponemos todo nuestro esfuerzo y atención al detalle en garantizar que nuestros productos sean seguros para las personas que los fabrican, para las comunidades locales, para nuestros equipos, nuestros clientes y, por supuesto, para el planeta.

Nuestra prioridad es asegurar que todas las sustancias y materiales que se utilizan en nuestras producciones son saludables, identificando y desarrollando productos y procesos con un menor impacto que nos ayuden a avanzar en nuestro compromiso con la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales.

La gestión de productos químicos es un pilar de este compromiso, un área prioritaria en la que Inditex trabaja de forma continua con el objetivo de avanzar tanto en el conocimiento de las sustancias químicas empleadas en nuestra industria como en la evaluación y mejora de la seguridad de su uso en nuestras producciones.

Contamos con estrictos estándares de producto y sostenibilidad, avanzados programas de investigación, laboratorios y colaboraciones con centros de investigación, empresas tecnológicas y el resto de la industria para ir más allá de la legislación y asegurar las mejores prácticas desde la fase de diseño y elección de materiales hasta la comercialización de nuestros artículos, incluyendo, por supuesto, los procesos de fabricación.

Nuestra aproximación

El aire que respiramos, el agua que bebemos y cada alimento que comemos está compuesto por elementos químicos. Lo mismo sucede con la ropa, el calzado y los demás artículos de consumo.

El sector textil utiliza cerca de 10.000 sustancias químicas necesarias para la aplicación de colorantes, pigmentos u otros procesos necesarios hasta alcanzar el producto terminado. Nuestro compromiso es utilizar únicamente aquellos que sean seguros para las personas y el planeta.

Comprender la complejidad de la industria textil y avanzar en el uso que se hace de estos productos es clave, ya que no es posible desarrollar una solución única que dé respuesta a las particularidades de cada sustancia utilizada en nuestra industria.

En Inditex estamos comprometidos con el vertido cero de sustancias químicas peligrosas en nuestra cadena de suministro, es decir, eliminar de nuestras producciones el uso de sustancias químicas que pudiesen suponer un riesgo para los trabajadores de nuestra cadena de suministro, para nuestros clientes, o para el planeta.

Los pilares de nuestro enfoque

/ Innovación y generación de conocimiento: exploramos y analizamos la información disponible sobre las características de los productos químicos utilizados para identificar aquellos que pueden ser eliminados y sustituidos por alternativas más seguras. Además, trabajamos en la creación de nuevos métodos de análisis avanzados para la detección de sustancias en nuestros productos.

/ Gestión y evaluación: desarrollamos diferentes programas de control y gestión del producto químico para asegurar que las sustancias utilizadas en nuestras producciones son seguras, y desarrollamos iniciativas para la mejora progresiva de nuestra cadena de suministro.

/ Colaboración, transparencia y apoyo a la industria: solo trabajando junto con otras marcas, nuestros proveedores y la industria química, podemos lograr avances significativos que posibiliten el vertido cero en el sector textil.



Innovación y generación de conocimiento

Avanzar en el conocimiento de todas las características de los productos que utilizamos en el sector textil es un pilar en nuestro compromiso con el vertido cero de sustancias químicas peligrosas. Trabajamos desde hace más de una década en desarrollar programas que nos permitan establecer criterios claros y objetivos armonizados, basados en los últimos avances científicos, para clasificar los productos químicos utilizados y sustituir aquellos que puedan suponer un riesgo para las personas o el planeta.

Trabajamos en tres líneas principales para la mejora de la información disponible:

Minería de datos: trabajamos en el desarrollo y construcción de una base de datos que recoja la información disponible sobre seguridad química de los compuestos utilizados en el sector. Para ello, utilizamos bases de datos de otras organizaciones de referencia internacional y tecnologías de gestión de información que permitan identificar tanto los usos como la seguridad de las sustancias utilizadas.

Predicciones computacionales: para avanzar en la eliminación de aquellos químicos que puedan suponer un riesgo para las personas y el planeta y su sustitución por otras alternativas seguras, en Inditex trabajamos en dos líneas de investigación:

/ Colaboramos con instituciones de referencia en el ámbito de la informática biomédica para construir modelos predictivos que, a partir de los datos de seguridad química de los que disponemos, nos permitan avanzar en las propiedades y características desconocidas de algunas sustancias químicas, gracias a la aplicación de los avances en inteligencia artificial como el *machine learning*.

/ Trabajamos con instituciones de investigación de referencia en el desarrollo de protocolos de cuantificación de la seguridad química que permitan completar la información experimental existente y, al mismo tiempo, mejorar la fiabilidad de los modelos predictivos computacionales.

Estandarización: promovemos el desarrollo de una escala de seguridad (*scoring*) que permita cuantificar el riesgo asociado al uso de las diferentes sustancias químicas, teniendo en cuenta el conocimiento existente sobre posibles riesgos, la fiabilidad de ese conocimiento, la severidad de cada uno de los riesgos y los niveles de exposición asociados a su uso.



I+D+i para avanzar en los métodos de detección

El I+D+i es una de las piedras angulares de la mejora continua en el desarrollo de nuevos métodos de análisis para la detección de sustancias químicas que nos permitan avanzar hacia productos más seguros. Algunos de nuestros proyectos más destacados en este sentido son:

/ I+D+i en la metodología de análisis

- **Estudio de emisiones de formaldehído en materiales de madera:** se ha realizado un estudio para la mejora del sistema de medición de emisiones de formaldehído en productos derivados de la madera a través de una metodología de *screening* para reducir los tiempos de ensayo verificando de una manera más diligente el requisito regulatorio. Esta nueva metodología permitirá obtener conclusiones más rápidas que el método actual, el cual puede demorar hasta 28 días la obtención de resultados.
- **Desarrollo de un método de análisis para verificar la presencia de antioxidantes sintéticos lipídicos en cuero:** el uso de compuestos antioxidantes sintéticos lipídicos en cuero contribuye exitosamente a la prevención de formación de cromo hexavalente. Durante este año se ha realizado una optimización del método para ampliar la detección del número de estos compuestos, mejorando así el control de calidad durante la producción al minimizar la formación de cromo hexavalente.
- **Estudio de comparación entre métodos de detección de flúor total en muestras textiles y producto químico:** la determinación del contenido en flúor en tejidos es una herramienta estratégica en el contexto regulatorio actual, que complementa a la determinación de compuestos PFAS individuales. Durante este año se han comparado metodologías para la determinación de flúor, con el objetivo de seleccionar la más idónea para muestras textiles. Se han identificado técnicas que mejoran la sensibilidad y por lo tanto, garantizan de una manera más eficaz el cumplimiento del producto.
- **Estudio de aplicación de un método basado en la hidrólisis para detectar la naturaleza de los PFAS y contribuir a la discriminación entre aplicación intencionada y contaminación cruzada:** los PFAS (sustancias per- y polifluoroalquiladas) son de gran preocupación debido a su impacto en la salud humana y persistencia en el medioambiente. Durante este año, Inditex ha estudiado una metodología que mejora la eficacia de la extracción de los PFAS en muestras textiles. Esta nueva metodología ayuda a la distinción entre uso intencionado de productos con PFAS y contaminación cruzada.

/ I+D+i estudios y proyectos

- **Estudio para la búsqueda de alternativas a sulfonas y sintanes en la curtición del cuero:** para potenciar la seguridad del usuario y del medio ambiente, se ha llevado a cabo un estudio en el marco de curtición del cuero con el objetivo de reemplazar sulfonas y sintanes sintéticos por opciones más seguras y con menor contenido de bisfenoles. Las conclusiones se han incluido en un manual de buenas prácticas para la cadena de suministro que serán de aplicación durante el ejercicio 2025.
- **Estudio de impacto del tratamiento de acabado sobre el pH del cuero y su vinculación con la tendencia a la formación de cromo hexavalente:** durante este año se ha observado que el acabado del cuero puede conllevar una ligera elevación del valor de pH, un factor que influye en la posibilidad de formación de cromo hexavalente. Se ha hecho una revisión y actualización de las Guías de Buenas Prácticas para la curtición del cuero que establecen controles para minimizar este riesgo y mejorar la seguridad del producto.

/ I+D+i Guías

- **Actualización de la guía de buenas prácticas de fabricación para la utilización de químicas seguras alternativas a la utilización de PFAS y la minimización de la contaminación cruzada:** en el transcurso de 2024 se ha trabajado en una actualización del contenido de la *PFAS-free Manufacturing Guidance* para cubrir un rango más amplio de riesgos y definir acciones específicas a la hora de prevenir la contaminación cruzada debido a PFAS en productos textiles.

Nuestros estándares, las guías para nuestras producciones

Para seguir avanzando en la excelencia de nuestros productos y en la mejora de nuestra cadena de suministro, en Inditex contamos con equipos científicos y expertos tecnológicos que monitorizan las mejores prácticas medioambientales y actualizaciones regulatorias y evalúan cada proceso en la fabricación de nuestros artículos para garantizar que los estándares que regulan nuestros productos estén siempre a la vanguardia de la industria.

Estos estándares son obligatorios para trabajar con nosotros (forman parte de lo que denominamos *Inditex Minimum Requirements*). Todos nuestros proveedores deben aceptarlos, cumplirlos siempre que les sean de aplicación y transmitirlos a todos aquellos fabricantes que formen parte de sus propias cadenas de suministro.

/ Para impulsar la reducción del impacto medioambiental de nuestra cadena de suministro, en Inditex contamos con el estándar propio **Green to Wear**, como una herramienta fundamental para aplicar las mejores prácticas en los procesos de mayor impacto medioambiental, principalmente en los procesos húmedos, mejorando así aspectos de salud de los artículos, a través de indicadores que evalúan la gestión eficiente de recursos, agua, tecnología y procesos, productos químicos, residuos y aguas residuales.

/ **Safe to Wear** regula el diseño, el grado de sujeción de las piezas pequeñas, los elementos cortantes y punzantes en los artículos para

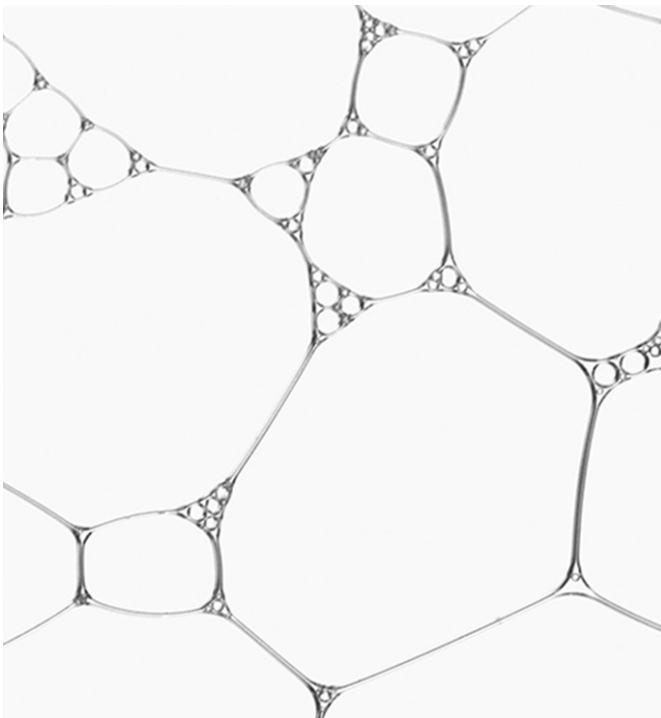
niños y restringe parámetros como la inflamabilidad de los tejidos en los artículos tanto infantiles como de adultos. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección, calzado y complementos, incluyendo las fornituras y tejidos utilizados para su fabricación.

/ **Clear to Wear** incorpora las regulaciones más estrictas a nivel mundial sobre sustancias químicas en artículos textiles y de cuero, fundamentalmente para producto terminado. Asimismo, incluye la normativa propia de la Unión Europea REACH, que regula el Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Químicos, como regulación comunitaria de obligado cumplimiento para todos nuestros proveedores. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección, calzado y complementos, incluyendo las fornituras y tejidos utilizados para su fabricación.

/ El estándar **Physical Testing Requirements**, recoge de una manera independiente los parámetros fisicoquímicos ligados a ensayos de calidad de producto de acuerdo con las buenas prácticas de la industria textil. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección, calzado, textil hogar, tejidos, cuero y ciertos complementos.

/ **Active to Wear** es un estándar de calidad de producto que define los requerimientos que todo tejido o prenda debe de cumplir cuando su etiquetado indique una propiedad funcional que mejore su rendimiento en determinadas condiciones de uso o actividad.

/ **i+** para asegurar una respuesta adecuada a las particularidades de las diferentes familias de producto -aquellos relacionados con la comida, cosméticos, mobiliario infantil o artículos de ambientación para el hogar-, en Inditex hemos desarrollado estándares específicos, que incluyen tanto los parámetros de salud y seguridad aplicables, como los requisitos documentales y de buenas prácticas de fabricación y los protocolos de análisis para establecer la conformidad con las disposiciones contenidas en los estándares.



i+Cosmetics	i+Food Contact Materials	i+Home Fragrances and Candles	i+Child Care Furniture
Productos cosméticos	Productos en contacto con la comida	Fragancias para el hogar, velas y sus accesorios	Mobiliario infantil y artículos de puericultura

En el caso de los productos que entran en contacto con la comida, nuestro estándar también restringe la transferencia de las sustancias químicas que los componen a los alimentos con los que entran en contacto.

Para aquellas familias de productos con necesidades específicas que, como las gafas de diferentes disciplinas deportivas, no cuentan con un estándar específico, desarrollamos informes de requisitos mínimos siguiendo la legislación más exigente de los diferentes mercados de comercialización.

Gestión y evaluación

Para verificar el cumplimiento de todos nuestros estándares, trabajamos en colaboración con empresas tecnológicas, centros de investigación y laboratorios de referencia internacional que comprueban su correcta aplicación a través de programas propios e innovadores que conllevan el análisis de los artículos y la realización de auditorías en las fábricas involucradas en su producción.

1. Diseño y materia prima

El primer paso es la evaluación del artículo y el control de la materia prima. El proceso para establecer que nuestras prendas son seguras se inicia en esta etapa, mediante la entrega a nuestros proveedores de información detallada acerca del diseño de la prenda, la selección de materias primas (tejidos, hilos de costura y entretelas) y accesorios (botones, cremalleras y apliques), los procesos de fabricación a utilizar o las dimensiones que deben tener los cordones, en caso de haberlos.

Para anticipar el cumplimiento de nuestros estándares en estas primeras fases de ciclo de vida del producto, contamos con una red de laboratorios internos de control que cuentan con la infraestructura y dotación de instrumental necesarias para poder realizar los ensayos previos según las normativas internacionales más exigentes. Todo ello nos convierte en una herramienta muy eficaz para prevenir no conformidades con nuestros estándares *Clear to Wear* y *Safe to Wear* en fases muy tempranas de la fabricación, minimizando el riesgo de no conformidad, y sus consecuencias, en prenda terminada.

2. Fabricación y procesos húmedos

2.1 Evaluaciones ambientales

Para asegurar que nuestros fabricantes cumplen con todos nuestros requisitos medioambientales, todas las fábricas que quieran trabajar con nosotros y estén dentro del alcance de nuestro estándar *Green to Wear*, deben someterse a una evaluación preliminar ambiental que nos permita verificar el cumplimiento de nuestros estándares. Si no superan esta evaluación, no pueden participar en la fabricación de nuestros productos.

Una vez que una fábrica supera este proceso y comienza a trabajar con nosotros, las instalaciones principalmente de procesos húmedos deben someterse regularmente a auditorías medioambientales, que validan el cumplimiento de nuestro estándar *Green to Wear* y de las guías de vertido de ZDHC, organización con la que colaboramos.

En el caso de detectar no conformidades, se desarrollan planes de acción correctivos en los que se les brinda apoyo a los proveedores para que las corrijan.

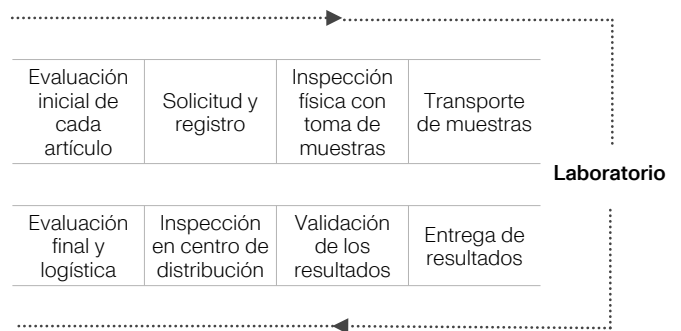
2.2 Programa Picking

El programa *Picking* es la herramienta que utilizamos para asegurar que todos nuestros artículos se fabrican en conformidad con nuestros estándares de salud y seguridad, a través de la colaboración con asesores científicos y tecnológicos y con el soporte de proveedores de servicios analíticos de referencia internacional.

Partiendo de la evaluación previa de todos nuestros productos, identificamos en cuáles es necesario realizar una visita de inspección técnica, con el fin de seleccionar de forma aleatoria un número representativo de prendas terminadas, y para la realización de ensayos y análisis en laboratorios externos con probada competencia mediante nuestro programa APPLABs.

Adicionalmente al control de verificación de las producciones de Inditex, el programa *Picking* nos permite dar el soporte analítico necesario para la emisión de certificaciones de producto que garanticen una importación segura.

Procedimiento Picking



Como complemento a estas inspecciones, hemos desarrollado Minilabs, una iniciativa basada en un laboratorio portátil que permite que nuestros auditores externos puedan analizar, en cualquier momento, hasta seis ensayos de *screening* de sustancias y parámetros regulados en los estándares *Clear to Wear* y *Physical Testing Requirements*.

La detección temprana nos proporciona una gran ventaja a la hora de corregir problemas, ya que se puede reprocesar el artículo antes de que salga de las instalaciones del proveedor, minimizando así el impacto del transporte.



3. Mejora continua

Nuestro programa de Análisis de Causa Raíz (RCA, por sus siglas en inglés) nos permite realizar auditorías técnicas para identificar el origen del incumplimiento en la instalación de proceso húmedo (tintorería, lavandería, curtiduría, estampaciones) y proponer un plan de acción correctivo específico para evitar repetir la incidencia en futuras producciones.

Estas auditorías se lanzan tan pronto detectamos una sustancia química restringida dentro del programa de control *Picking*. La información generada alimenta al resto de programas preventivos y de control para reforzar, por un lado, la transmisión de conocimiento al resto de la cadena de suministro, evitando que vuelva a producirse y, por el otro, los controles de identificación de componentes y tecnologías de riesgo.

Programa APPLABs

Para establecer si una producción cumple con los requisitos de nuestros estándares, es crucial la confianza en el resultado analítico de los laboratorios externos de control que evalúan día a día nuestros artículos. Por ello, el control de los laboratorios de nuestra red analítica es muy importante para que los mismos trabajen de una manera estandarizada, buscando siempre la mayor precisión y exactitud en el resultado final. La confianza sobre estos laboratorios se cimienta en el programa de aprobación de laboratorios externos denominado APPLABs.

En el marco de este programa, llevamos a cabo diversas actuaciones:

1. **Auditorías *in situ*** que verifican la infraestructura, los procedimientos internos, y la competencia técnica del personal del laboratorio y su diligencia con los análisis.
2. **Monitorización** de los resultados para verificar la respuesta y competencia en la ejecución de análisis.
3. Creación de **comités técnicos** para la resolución de problemas, la optimización de las metodologías de ensayo, la creación de nuevos estándares de análisis, entre otras cuestiones.



Colaboración, transparencia y apoyo a la industria

La colaboración con nuestros proveedores, otras marcas de nuestro sector, expertos, laboratorios y otras industrias, como la química, resulta clave para desarrollar programas innovadores que mejoren los sistemas de gestión de producto químico, avanzando en nuestro compromiso de utilizar únicamente aquellos productos químicos que sean seguros.

Para lograr este cambio en la industria, debemos avanzar en la mejora continua de nuestra cadena de suministro. Colaboramos con nuestros proveedores para garantizar que ellos y sus fábricas cumplan con los requisitos más estrictos en salud y seguridad de producto.

The List, by Inditex es un buen ejemplo de esta aproximación. Inditex puso en marcha en 2014 esta innovadora iniciativa, pionera en la industria textil y del cuero que, a través de la colaboración con la industria química, persigue la clasificación y mejora de los productos químicos empleados en la fabricación de nuestros artículos.

La utilización de los productos con mejor clasificación en *The List, by Inditex* garantiza el cumplimiento de nuestros requisitos, ya que complementa la aplicación de la lista de sustancias restringidas de fabricación (LSRF o MRSL, por sus siglas en inglés) -es decir, los requerimientos de productos químicos que pueden ser utilizados en los procesos de producción de nuestras prendas- y la lista de sustancias restringidas (LSR o RSL, por sus siglas en inglés) en nuestras prendas, que nosotros controlamos a través de *Clear to Wear*.

Compartir toda esta experiencia es clave. En Inditex participamos en iniciativas como *Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC)*, *AFIRM Group*, o la iniciativa *Clean Factory Approach* de *Greenpeace*, que nos impulsa a trabajar en un ambiente colaborativo, poniendo nuestra experiencia en común con el resto de la industria y enriqueciéndonos con la experiencia de otros actores de nuestro sector.

Formación y mejora continua

Todo esto, no solo nos permite lograr una gestión más segura de los productos químicos utilizados en nuestras producciones. Ayudar a que nuestras fábricas apliquen los estándares más elevados también supone un avance para toda la industria, ya que nuestros proveedores también fabrican prendas para otros distribuidores.

Trabajamos para ayudar a los fabricantes de nuestra cadena de suministro a adoptar las mejores técnicas disponibles. Desarrollamos actividades de formación y asesoramiento en los principales clústeres de fabricación con el objetivo de mejorar la comprensión de las

prácticas requeridas para una correcta selección, compra, manipulación, almacenamiento y uso de este tipo de productos.

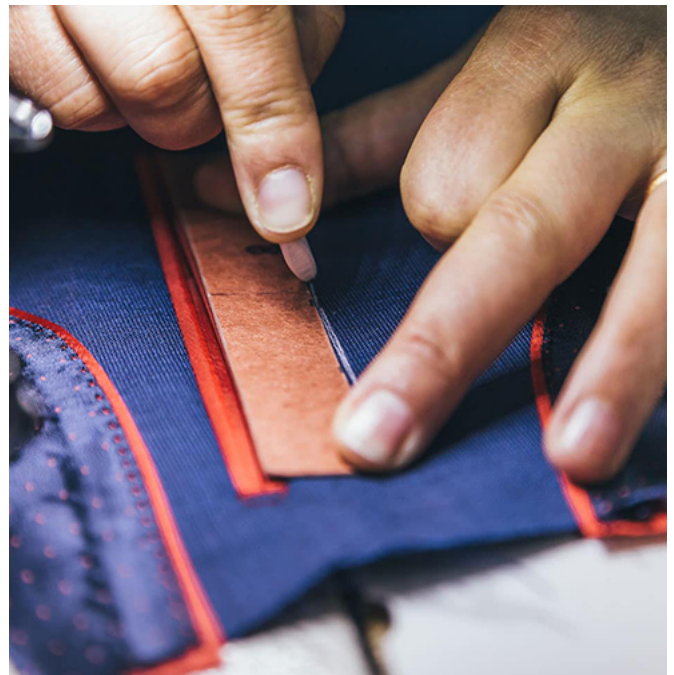
En el proceso de apoyo continuo a nuestra cadena de suministro para avanzar hacia procesos más seguros y con un menor impacto ambiental, las guías de Buenas Prácticas de Fabricación (GMP, por sus siglas en inglés) ocupan un lugar destacado. Estas guías tienen como objetivo controlar las actividades que deben de llevarse a cabo en cada fase de la producción para asegurar que los productos son fabricados cumpliendo con las normas de calidad, así como los requisitos exigidos en nuestros estándares en materia de seguridad y salud de producto. Algunos de nuestros ejemplos más destacados son:

/ Actualización del protocolo de buenas prácticas de fabricación para la producción de cuero libre de cromo hexavalente en instalaciones que realizan procesos de curtición en base a las mejores metodologías disponibles.

/ Guía de buenas prácticas de fabricación libre de PFAS (sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas) con información sobre alternativas químicas seguras y unas directrices claras para prevenir su contaminación cruzada, entre otros.

Esta labor se complementa con la formación a nuestros propios equipos de diseño y compra con el objetivo de reducir el tiempo de detección de posibles incumplimientos y proporcionar soluciones más ajustadas a nuestra oferta de productos.

Para ello, formamos a nuestros equipos en materias relacionadas con la salud y seguridad del producto y proporcionamos asistencia técnica *in situ*, en colaboración con instituciones académicas y expertos científicos y tecnológicos.



Compromiso ZDHC

En Inditex hemos adoptado el programa *Roadmap to Zero* de la organización ZDHC y lo hemos implementado en nuestra estrategia, incorporándolo como requisitos a las instalaciones de nuestra cadena de suministro. Esto nos permite avanzar hacia una correcta gestión de productos químicos y no utilización de sustancias químicas peligrosas en la cadena de suministro.

Desde que nos unimos a esta iniciativa en 2012, participamos activamente en distintos grupos de trabajo como el *Brand Advisory Group*, donde las marcas participan de manera proactiva con un objetivo común orientado a la adopción del programa *Roadmap to Zero* e implementación de las diferentes iniciativas. Además, formamos parte del Consejo de ZDHC.

Además, colaboramos como miembros activos del grupo de trabajo *Technical Experts Team Chemical to Zero Progressive (CtZ-P)*, para la definición del nuevo nivel de certificación *Progressive*, incluido en la hoja de ruta *Chemical to Zero*, compartiendo nuestros aprendizajes y experiencias en el control de productos químicos con el programa *The List, by Inditex*.

Como parte de la colaboración con este programa:

/ Hemos adoptado la LSRF de ZDHC -que especifica las sustancias químicas sujetas a restricciones concretas o prohibidas para su uso- de aplicación obligatoria en todos los procesos de fabricación de nuestros productos, con el objetivo de asegurar la seguridad de los productos químicos utilizados por nuestros proveedores.

/ Adicionalmente, hemos adoptado e implementado diferentes soluciones, entre las que se encuentra la conexión con nuestras instalaciones en la plataforma *Gateway*. Esta solución nos permite monitorizar, entre otros, la correcta gestión de productos químicos y el porcentaje de productos certificados a través de la herramienta *Performance InCheck Report*, así como también el grado de cumplimiento en el vertido a través de la herramienta *ClearStream*. También nos da visibilidad sobre la vinculación y el grado de

desempeño de nuestras instalaciones en el programa *Supplier to Zero*, diseñado para la correcta implementación de un sistema de gestión de productos químicos.

/ Al mismo tiempo, como parte de nuestro compromiso de colaboración para transformar nuestro sector, hemos puesto a disposición de toda la industria el programa *The List, by Inditex*, reconocido dentro del nivel vigente más alto de clasificación por ZDHC, a través de su plataforma *Gateway*.

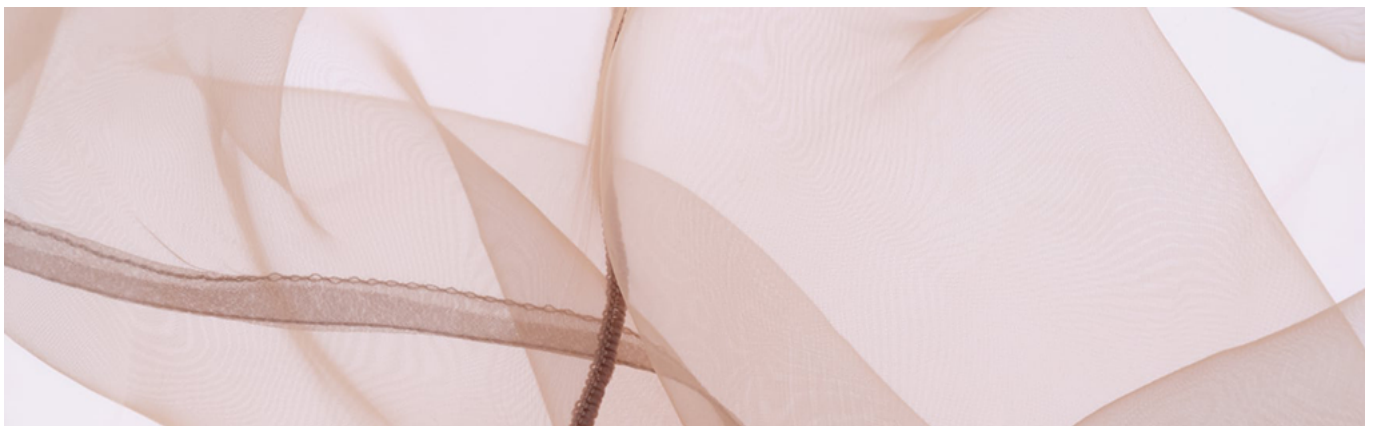
/ Para asegurar este compromiso, a través de nuestro Plan de Transformación Medioambiental de la Cadena de Suministro 2024-2027 recomendamos a nuestros proveedores llevar a cabo una gestión digitalizada del inventario y la generación del informe ZDHC *InCheck*, que deberá ser verificado al menos anualmente por un tercero aprobado por ZDHC, demostrando así la conformidad del inventario químico de la instalación con la LSRF de ZDHC.

/ Nuestro estándar medioambiental *Green to Wear* es la herramienta a través de la que vehiculizamos nuestros requisitos ligados a la adopción de los propios de ZDHC y que nos sirve para, a través de un programa de evaluación, monitorizar el grado de cumplimiento y emprender acciones para acompañar a las instalaciones a resolver sus incumplimientos, o en su defecto, adoptar acciones de bloqueo.

/ Recomendamos a nuestros proveedores y fabricantes unirse a la plataforma *Supplier to Zero* para fortalecer su sistema de gestión de los productos químicos.

/ Hemos llevado a cabo acciones de formación (*ZDHC Academy*) y un plan de vinculación de las instalaciones clave de nuestra cadena de suministro a la plataforma *Supplier to Zero* a través del programa *Tokens*, recogido dentro del marco *Brands to Zero*, así como acciones formativas en China Continental mediante un *call to action* de la mano de ZDHC enfocado a proveedores, instalaciones e industria química.

① Más información en el documento *Cadena de suministro: gestión para transformar el sector* disponible en la página web corporativa de Inditex.



Requerimientos de INDITEX en línea con el compromiso ZDHC

Guías, plataformas y soluciones de ZDHC

- / Inditex establece **requerimientos claros** para los proveedores y fabricantes sobre la aplicación de las guías, plataformas y soluciones de ZDHC y **monitoriza** su ejecución.
- / Los **estándares sociales y medioambientales de Inditex**, como el *Green to Wear*, incluyen **requisitos relacionados con la gestión de químicos** para los proveedores y fabricantes que quieran formar parte de nuestra cadena de suministro. Su cumplimiento se verifica periódicamente mediante auditorías que incluyen, entre otros aspectos, visitas a las instalaciones, analíticas de aguas residuales, etc.

Prácticas de gestión de productos químicos

- / Recomendamos a nuestros proveedores y fabricantes unirse a la plataforma **Supplier to Zero** para fortalecer su sistema de gestión de productos químicos.
- / A través del programa **Tokens** de ZDHC hemos lanzado un piloto con instalaciones clave para conseguir el nivel *Foundational* y avanzar hacia el nivel *Progressive* dentro del programa *Supplier to Zero*. Adicionalmente, hemos involucrado a una selección de instalaciones clave a través del programa *e-learning* para potenciar su vinculación en la plataforma *Academy Capacity Building*.

Lista de Sustancias Restringidas en Fabricación (LSRF)

- / Hemos **adoptado la LSRF de ZDHC**. Además, contamos con nuestro programa **The List, by Inditex** reconocido dentro del nivel más alto de clasificación por dicha organización. A través de la colaboración con la industria química, esta iniciativa persigue la clasificación y mejora de los productos químicos empleados en la fabricación de nuestros artículos.
- / Requerimos a nuestros **proveedores y fabricantes** que hayan **adoptado la LSRF** de ZDHC antes de iniciar cualquier relación comercial con Inditex.
- / La trazabilidad de los productos químicos es clave. Por ello, en Inditex **verificamos la conformidad con la LSRF de los productos químicos utilizados** a través de la Lista de Inventario Químico (o **CIL**, por sus siglas en inglés).
- / Los proveedores y fabricantes deben adoptar una **política de compra de productos químicos** con objetivos de compra conformes con la LSRF de ZDHC.
- / Exigimos a nuestros proveedores y fabricantes que **sólo utilicen productos químicos que cumplan con la LSRF**. En este sentido, dentro de nuestro Plan de Transformación Medioambiental de la Cadena de Suministro, **hemos definido como requisito el uso exclusivo de productos químicos certificados** (disponibles en el *ZDHC Gateway*), con el objetivo de que estos supongan el 95% de los utilizados en nuestras producciones en 2026.

ZDHC Gateway Chemical Module

- / Exigimos a nuestros proveedores y fabricantes que se registren en el **ZDHC Gateway**.
- / Los proveedores y fabricantes pueden generar el informe ZDHC *InCheck* y verificarlo bajo los estándares de ZDHC una vez al año. Esto nos ayuda a monitorizar su grado de cumplimiento con la LSRF.
- / La metodología de **control de producto químico** de Inditex está alineada con el máximo nivel existente del módulo de químicos de la *Gateway* de ZDHC (*Chemicals to Zero*).

Guía de aguas residuales de ZDHC

- / Nuestros **proveedores y fabricantes** deben **adoptar e implementar** las guías de aguas residuales de ZDHC.
- / Los **resultados de las analíticas** de aguas residuales deben **cumplir** con los límites del nivel **Foundational** de las guías. Adicionalmente, nuestro Plan de Transformación Medioambiental de la Cadena de Suministro exige el cumplimiento del nivel *Progressive* por parte de nuestros fabricantes a partir de 2026. Además, exigimos que no haya presencia de sustancias que se incluyan en la LSRF de ZDHC.

ZDHC ClearStream Reporting

- / Nuestros proveedores y fabricantes deben publicar los resultados de sus analíticas de agua en un informe **ClearStream** a través de la plataforma ZDHC *Gateway*. Para ello deben hacerlo tras la recogida de agua y análisis realizado anualmente para aquellas fábricas que le es de aplicabilidad la toma de dicha muestra.



www.inditex.com